

Een hulpmiddel via de gemeente (Wmo) aanvragen. Zo werkt het!

1

Mobiliteitshulpvraag

Het begint bij uw vraag. Soms denkt er een zorgprofessional mee.



Van uw hulpvraag ...

2

Melding maken

U zoekt contact met de gemeente waar u woont en maakt melding voor behoefte aan ondersteuning.

3

In gesprek

Samen met de Wmo consulent of gebiedsmedewerker worden met u de mogelijkheden besproken.

4

Het besluit

Uw aanvraag wordt verwerkt. U ontvangt van de gemeente een besluit over toekenning.



... via gemeente ...

... en hulpmiddelenleverancier ...

7

Eerste contact

Uw hulpmiddelenleverancier neemt contact met u op om de aanvraag met u (en eventueel uw mantelzorgver of ergotherapeut) door te nemen.

6

Aanvraag bij hulpmiddelenleverancier

De gemeente verstrekt aan de hulpmiddelenleverancier de opdracht voor het leveren van het hulpmiddel.

5

De keuze voor hulpmiddelenleverancier

U kunt kiezen uit leveranciers waar uw gemeente een contract mee heeft.

8

Een passing

De situatie vraagt om meer informatie. Er komt een adviseur bij u aan huis voor een passing.



... naar een passende oplossing!

11

Veilig op pad

Bij de levering krijgt u uiteraard een duidelijke instructie en kunt u vertrouwen op een deskundige monteur voor reparaties onderweg of thuis.

12

Wijziging?

Verandert er iets in uw situatie? Geef het door aan uw hulpmiddelenleverancier en uw gemeente.

9

Keuze voor hulpmiddel

Alles is duidelijk. Er is voldoende informatie om het hulpmiddel te bepalen.

10

Thuis geleverd

Het hulpmiddel wordt op afspraak geleverd. Klopt alles? Dan kan het hulpmiddel direct worden gebruikt. Vraagt de praktijk om aanpassingen of toch een ander hulpmiddel? Dan wordt dat in gang gezet.



Vragen, reparaties of andere zaken?
Neem contact op met uw hulpmiddelenleverancier.



Het draait om mensen.