

Door Hanny ter Doest

Bedrijf blijft werk bieden aan mensen met een beperking Raymond zit 'safe' bij Kersten Hulpmiddelen

Er zijn maar weinig bedrijven in Nederland die op het gebied van sociaal ondernemerschap (social return) kunnen tippen aan de prestaties van Kersten hulpmiddelen. Kersten heeft namelijk niet alleen veel mensen met een beperking in dienst, maar besteedt ook waar mogelijk werk uit aan sociale werkvoorzieningen als SOWECO. Voor de laatste uitgave sprak SOWIESO met Mieke Wijnen en Harold de Jong van Kersten.

Kersten levert hulpmiddelen, adviseert en doet het onderhoud en reparatie. Ze beheert in Almelo voor het zorgkantoor van Menzis het depot van rolstoelen, bedden en scootmobiel (en nog veel meer). Het bedrijf heeft 12 vestigingen in het hele land. Van Leeuwarden tot Roermond, van Den Haag tot Almelo. Er werken 500 mensen, waarvan alleen al zo'n 60 in de vestiging aan de Lelyweg in Almelo. Zeker tien procent van alle werknemers zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Het opmerkelijk hoge percentage werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt, maakt van Kersten een oprecht sociale onderneming. Maar ook het predicaat duurzaam is van toepassing op het bedrijf. Want bij Kersten worden rolstoelen precies op maat samengesteld uit zo veel mogelijk gebruikte onderdelen. Dat kan, omdat alle rolstoelen na gebruik weer worden ingeleverd. 'De levensduur is vaak langer dan het gebruik', verduidelijkt Mieke Wijnen. Goed opgeleide medewerkers halen ze dan helemaal uit elkaar, reinigen ze grondig, herstellen wat nodig is en daarna worden de onderdelen opgeslagen – tot ze weer nodig zijn.

Kort nadat Kersten in Almelo een vestiging opende in 2013, legde het bedrijf al contact met SOWECO. Om te beginnen voor het inhuren van een heel team op detachingsbasis. Mieke Wijnen van Kersten vertelt waarom: 'Als er vacatures zijn bij Kersten, kijken we eerst of die ingevuld kunnen worden door mensen met een beperking. Want bij ons denken we in mogelijkheden: wat kunnen mensen? Als je in een rolstoel zit, betekent dat niet dat je niet kunt werken. Met wat extra begeleiding helpen we mensen graag op weg.' Harold de Jong: 'Hier in Almelo werken nu mensen die nog nooit een

accuboormachine in de handen hadden gehad. Moet je nu kijken hoe goed ze daarmee uit de voeten kunnen.'

Met hulp van SOWECO en later ook via de instroom van andere instanties, zit er bij Kersten aan de Lelyweg een prima team van zeven medewerkers. Zij worden aangestuurd door Harold de Jong, begeleider social return. Harold steekt alle tijd die nodig is in de begeleiding en opleiding van zijn medewerkers. Te beginnen met een dagelijkse 'dagstart', waarin het werk van de dag ervoor en de komende werkdag besproken wordt. De Jong wijst dan ook de werkplekken toe en bepaalt de werkzaamheden voor alle medewerkers. 'Ik probeer zoveel mogelijk te rouleren, zodat het leuk blijft. Maar we hebben ook mensen die hechten aan hun eigen plek.' Probleempjes zijn er in de ploeg van Harold nooit lang. 'Die worden snel uitgepraat.' Harold grapt regelmatig en zorgt voor een leuk sfeertje op de afdeling. 'Dan blijven mensen gemotiveerd en blijven ze bij ons. We hopen mensen echt voor langere tijd aan het werk te houden.' Mieke Wijnen bevestigt dat: 'De meeste van onze dienstverbanden zijn duurzaam. We houden mensen voor langere tijd aan het werk.' Ook de laatste werknemer die via SOWECO aan de slag kon bij Kersten, Raymond Holtmann, hoeft niet voor zijn baan

te vrezan, nu SOWECO wordt opgeheven. 'Nee hoor', beklemtoont Harold de Jong, 'Harold kan gewoon bij ons blijven.'

De samenwerking met SOWECO bleef overigens niet beperkt tot het inhuren van werknemers door Kersten. Begeleiders social return als Harold, volgden twee keer per jaar bij SOWECO's Extend een training Buitengewoon Coachen en Begeleiden. Mieke Wijnen: 'We kennen SOWECO als een proactieve samenwerkingspartner met heel veel expertise waar werkgevers belang bij hebben.'

Kersten liet ook de schoonmaak en glasbewassing doen door de mensen van SOWECO. 'Dat blijft ook zo', meldt Wijnen alvast. 'Hierin maken we bewuste keuzes om de mogelijkheden van social return nog breder vorm te geven.' Ze sluit af met een compliment. 'SOWECO ziet Kersten als een goede partner, maar voor ons was SOWECO ook goud waard.'