



Inclusief Groep & Kersten: een jarenlange en waardevolle samenwerking

Inclusiviteit bereik je nooit alleen, maar altijd samen met partners. Een van die partners is Inclusief Groep. De samenwerking met Kersten gaat alweer bijna tien jaar terug. Een mooi moment om terug te blikken. We spreken Christèl Zeldenrust, jobcoach bij Inclusief Groep.

Het begin

Ooit was het de normaalste zaak van de wereld dat weinig gebruikte rolstoelen terecht kwamen in de kelders van zorginstellingen. Er werden vrijwel uitsluitend nieuwe rolstoelen uitgereikt. Totdat zorgkantoren zich afvroegen of dit niet anders kon. Kersten is toen als deponhouder in de markt gesprongen en legde de focus op het herinzetten van gebruikte rolstoelen. 'Kersten zocht destijds

mensen die eenvoudigere taken konden verrichten, zoals het reinigen van de rolstoelonderdelen,' vertelt Christèl. 'Als inclusief bedrijf sprak het hen aan om te werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het was het begin van onze samenwerking.'

Een inclusieve match op de vloer

‘Binnengekomen rolstoelen worden door onze mensen gedemonteerd, waarna het frame en de onderdelen gereinigd worden,’ vervolgt Christèl. ‘Het werk is onderverdeeld in verschillende gradaties van moeilijkheid. Er wordt goed gekeken naar wie wat kan en wie wat wil.

Maar ook: waar kunnen de mensen in doorgroeien? Als jobcoach zorg ik dat ik de juiste mensen ‘lever’. Eigenlijk kun je me zien als een schakel tussen Kersten en de mensen op de vloer. Ik merk dat werknemers het fijn vinden om met je te praten. Als ik zie dat er spanningen zijn of als iemand niet helemaal kan meekomen, bekijk ik samen met de werkbegeleider hoe we dat kunnen verbeteren. Het is mooi om te zien dat de sfeer over het algemeen goed is en mensen jaren bij Kersten werken. Kersten maakt bovendien geen onderscheid tussen hun vaste medewerkers en onze medewerkers. Beide groepen doen in alles mee: van een duurzaam inzetbaarheidsbudget tot kerstpakket.’

De boksring in

‘Daarnaast vind ik het heel bijzonder dat we met de groep in Nijkerk eens in de zoveel tijd met elkaar in de ‘boksring’ klimmen. Het is hét moment om te vertellen wat je dwars zit en een belangrijk leer- en ontwikkelmoment. Dus niet na afloop, nee, echt nú. Als een collega dan zijn mond houdt, zie je dat een andere collega diegene daar op wijst. ‘Hé, nu moet jij ook iets zeggen!’ Dat is best spannend, maar ik vind het prachtig dat dit met deze groep kan. Na zo’n bijeenkomst is de lucht echt geklaard en zijn er concrete afspraken gemaakt. Heel bijzonder.’

“Hé, nu moet
jij ook iets
zeggen!”

Eerlijkheid en laagdrempeligheid

‘Op de locatie in Nijkerk zie ik hoe Kersten er alles aan doet om het werk zo passend mogelijk te maken voor de mensen die daar zitten. Dat staat of valt ook met de werkbegeleider; degene die de groep aanstuurt. Iemand die goed in de gaten heeft waar de schoen soms wringt, en die makkelijk benaderbaar is. Bovendien vind ik Kersten eerlijk. Je kunt tot het uiterste gaan om mensen bij je te houden, maar soms werkt het niet meer. Daar is ruimte voor, in alle eerlijkheid, en dat vind ik goed.’

Leerbedrijven de toekomst

Inclusief Groep heeft eigen leerbedrijven én detacheert. Wat heeft volgens Christèl de toekomst? ‘De ontwikkelbedrijven, zonder meer. We zijn als Inclusief Groep druk bezig hoe we mensen kunnen laten doorstromen en hoe zij zichzelf optimaal kunnen ontwikkelen. Onze organisatie kun je dan zien als een treinstation waar je opstapt en weer uitstapt. Samen met Kersten zetten we op dit moment een leer- en ontwikkellijn vanuit praktijkleren op.’

Er zijn zoveel mensen die niet de startkwalificaties hebben, maar wel de ambitie hebben om bijvoorbeeld een diploma te halen. In een leerlijn gaan deze mensen letterlijk in de praktijk leren, en worden ze daar ook getoetst.'

De beste weg naar een inclusieve samenleving

'Kersten en wij als Inclusief Groep vullen elkaar goed aan als het gaat om mensen klaarstomen voor de arbeidsmarkt. Een werkgever kan op zijn beurt kijken naar: hoe kan ik ervoor zorgen dat deze functie passend is voor de persoon die graag bij ons wil werken? Dat vraagt om een andere manier van vacatures invullen en biedt dan net wat meer kansen. Het zou mooi zijn als een werkgever zegt: 'Ik kan deze vacature niet invullen zoals ik dat het liefste zou willen. Wat als ik er iets vanaf haal, de vacature iets omgooi of een leerlijn creëer zodat iemand in deze vacature kan groeien?' In mijn ogen is deze 'nieuwe' visie nodig én haalbaar.'

Kersten behoort tot
de 10% meest
inclusieve bedrijven
van Nederland.

Kersten als inclusief bedrijf

Kersten is goed op de weg als inclusief bedrijf en heeft een PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) keurmerk trede 3. Daarmee behoort Kersten tot de 10% meest inclusieve bedrijven van Nederland.



Wat kan Kersten nog meer doen, of beter doen? Christel: 'Vanuit mijn positie zeg ik: ze doen al heel veel. Het feit dat ze een projectleider social return in eigen dienst hebben om kansen rondom sociaal ondernemen op te pakken vind ik bijvoorbeeld heel bijzonder. Nu Kersten steeds groter wordt denk ik wel dat ze er goed voor moeten waken dat ze hun medewerkers niet uit het oog verliezen. Het zou mooi zijn als dat kleinschalige gevoel wat er nu is, behouden blijft, ondanks hun groei.'

Tips voor werkgevers

'Probeer op een andere manier naar je vacatures te kijken en ze te vervullen. Doe het, durf het. Begin met één iemand, op één plek. Er loopt gewoon zoveel talent rond, mensen die niet de standaard route doorlopen om te komen waar ze willen komen. Het is enorm dankbaar om iemand de kans te geven die minder geluk heeft gehad en meer moeite moet doen om een plek te krijgen op de arbeidsmarkt. Praat met bedrijven die het al doen zou ook mijn advies zijn. Laat je informeren, want er liggen zoveel kansen.'

www.inclusiefgroep.nl
www.kerstenhulpmiddelen.nl