

## In gesprek met onze partners – serie

**Naam** Klaas Helfrich  
**Organisatie** Drogisterij Helfrich in Surhuisterveen

### Een nieuw uitleenpunt in een drogisterij met een rijke geschiedenis!

*Sinds 1906 is Drogisterij Helfrich gevestigd in het Friese Surhuisterveen. Helfrich is een begrip in de regio en bedient een gebied van bijna 20.000 inwoners. In 2008 heeft Klaas Helfrich, de vierde generatie Helfrich, het stuur van 'heit' Albert overgenomen. Klaas vertelt hoe het bloed kruipt waar het niet gaan kan en wat hem deed besluiten om ook de uitleen van hulpmiddelen toe te voegen aan zijn winkel.*

### Heb je bewust gekozen voor een zorg gerelateerde onderneming?

Natuurlijk krijg je dit van huis uit mee. Ons bedrijf is ooit opgericht door mijn overgrootvader en daarna overgegaan van mijn opa naar mijn vader. Mijn ouders hebben mij er nooit toe gedwongen, maar ik vind het echt mooi om te doen. Het was een geheel eigen keuze. Naast de drogisterij ben ik sinds 2017 ook compressietherapeut. Mensen vragen wel eens of ik dat nu echt leuk vind 'al die oude benen'. Maar het geeft mij voldoening. Je helpt in dit werk mensen bij hun gezondheid en in hun herstel en dagelijkse invulling. En dat is mooi!

### Hoe kwam het uitleenpunt op je pad?

We hebben in Drachten ook een vestiging voor de kousen en onze burens daar - Care4More – startte in het najaar met de uitleen voor Kersten Hulpmiddelen. Ik kende de uitleen al vanuit Surhuisterveen vanuit het inmiddels failliete Hulpmiddelencentrum. Via Care4More raakte ik in gesprek met Elly van Kersten Hulpmiddelen en toen was het snel beklonken. Het was voor mij een logische keuze; ik zie het echt als een perfecte combinatie voor wat betreft het uitbreiden van onze business en service aan onze klanten.

### Je bent nu drie maanden bezig, hoe bevalt het?

Het gaat heel goed. Ik vind het prachtig om te doen. Je helpt mensen met hulpmiddelen die ze acuut nodig hebben. De handelingen die we verrichten zijn niet groot. We hebben in het begin een goede instructie gehad en zijn alle hulpmiddelen doorgelopen op functie en gebruik. Dat was prettig. Het is voor ons als winkel een waardevolle aanvulling, die niet al te veel investering in tijd vraagt.

### Jullie hebben ook een stevige regiofunctie. Hoe wordt het ontvangen?

Ja, goed! De thuiszorg wist ons al te vinden voor de kousen en deze uitbreiding was erg welkom. Dat geldt ook voor particulieren. Het is natuurlijk een voordeel dat we ook op zaterdag open zijn. Je merkt dat je mensen goed kan helpen. Een tijdje terug leenden we in een korte tijd vrij vaak de toiletstoel uit. Dan zie je dat mensen het handig vinden om daarnaast zelf een urinaal aan te schaffen. Mijn aanbod is dus nog completer.

### Zou je uitleen aan andere zorgondernemers aanraden?

Ja absoluut! Ik zie het echt als meerwaarde voor mijn winkel en als tegenreactie op aankopen via internet. Het draagt bij aan meer winkeltraffic. Ook al kopen mensen niet direct iets, ze zijn toch bij je binnen geweest en ze hebben je winkel wel gezien! Daar pluk je op een gegeven moment de vruchten van.

### Tenslotte – komt er nog een vijfde generatie die de winkel overneemt?

Dat mogen de kinderen helemaal zelf weten. Ze zijn nu nog jong en mijn ouders hebben mij ook nooit die kant op gestuurd. Maar wie weet....

