

Kersten Hulpmiddelenspecialist zet alle medewerkers in hun eigen kracht



Mieke Wijnen samen met Jos Paulusse op zijn werkplek.

Het bedrijf Kersten Hulpmiddelenspecialist is enorm gegroeid in de loop van de jaren. Groei betekent ook uitbreiding van het personeel. Voor Mieke Wijnen, projectleider 'Social return, is dat een mooie ontwikkeling. Mieke vertelt: "Binnen het bedrijf houd ik me bezig met het coördineren en creëren van kansen en mogelijkheden voor medewerkers die extra begeleiding, aanpassingen op het werk of ondersteuning nodig hebben. Dat valt onder de noemer 'Social return'."

"De groep medewerkers is heel divers. Je kunt denken aan mensen uit de Wajong (jonge mensen die voor hun 18e ziek zijn of niet kunnen werken), Participatiewet, de WAO (Wet Arbeids Ongeschiktheid) en WSW-bedrijven (Wet Sociale Werkvoorziening). Binnen onze organisatie hebben we veel werkzaamheden die perfect passen bij de mogelijkheden van deze mensen. We hebben bijvoorbeeld een telefonist die visueel beperkt is en een monteur met een dwarslaesie. Wat je vaak ziet, is dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt heel veel kunnen bijdragen aan een organisatie, zolang er maar aandacht is voor structuur en routine."

Duurzaam dienstverband

"Wij vinden aandacht voor het maatschappelijke geheel en 'Social return' erg belangrijk en hebben onze bedrijfsprocessen hier op aangepast. We kijken naar de waarde die deze mensen bieden en hun mogelijkheden. We streven naar een duurzaam dienstverband."

"Maar liefst één op de vier medewerkers paste bij instroom binnen de doelgroep 'Social return'. Sinds juni 2020 hebben

we het Hulpmiddelen Centrum (HMC) overgenomen. Hierdoor zijn we van 260 fte's op vier vestigingen naar maar liefst 500 medewerkers op twaalf vestigingen gegaan. Een pittige uitdaging, maar wel een mooie periode waarin we een uitbreiding van onze dienstverlening hebben gekregen. Dat biedt volop kansen voor deze speciale doelgroep", gaat Mieke verder.

"Ons uitgangspunt is dat we mensen zoveel als mogelijk regulier werk aanbieden. We kijken echt naar ieders kwaliteiten. Het draait om mensen."

Mieke Wijnen

Het werk bij reiniging en inname

Jos Paulusse is de eerste medewerker die met succes vanuit 'Social return' aan het werk is gegaan bij Kersten. Hij kwam in 2004 als stagiair van de toenmalige Petrus Donderschool (nu Praktijkonderwijs) binnen. Inmiddels heeft hij zoveel ervaring opgedaan dat hij het bedrijf door en door kent. Jos begint enthousiast zijn verhaal: "Ik werk hier met veel plezier. Ik houd met bezig met de reiniging van rolstoelen, scootmobielen, Kelvinkuipen (een 'passieve' stoel voor mensen die niets meer zelf kunnen) en onderdelen. Ik poets, demonteer, knap op en zet ze weer in elkaar."

"We hebben ook elektrische rolstoelen en scootmobielen. Die moet je anders schoonmaken dan gewone rolstoelen. Dat was in het begin wel even wennen, maar mijn begeleider Peter helpt mij altijd als ik iets nieuws moet leren. De theorie is toch anders dan de praktijk!"

Zelfstandigheid en structuur

Mieke vervolgt haar verhaal: "Het is voor deze mensen heel belangrijk dat we ze goed begeleiden. We zoeken altijd naar werkzaamheden die aansluiten bij hun individuele kwaliteiten en prikkelen hun zelfstandigheid. Bij de begeleiding draait het om een duidelijke structuur, goede uitleg en zo nodig werken we met het eenvoudiger maken van het proces door met kleuren te werken of pictogrammen."

"De dag begint altijd met een dagstart waarin de supervisors vertellen wat er die dag moet gebeuren. Je spreekt af wie wat doet. We werken met veel kleuren en belijningen op de werkvloer. Er heerst een hele fijne sfeer in de groep. Duidelijkheid zorgt ervoor dat elke medewerker weet wat van hem of haar verwacht wordt."

Elkaar helpen

Jos vult aan: "Het is heel gezellig in de pauzes en we lachen veel. Onze band is heel goed. Dat is fijn. Ook helpen we elkaar en kan ik met mijn vragen bij mijn begeleider of collega's terecht. Het werk is ook erg veranderd. Vroeger was het vooral papierwerk, nu is alles digitaal. Deze veranderingen zijn soms wel eens lastig."

"Toen ik net begon bij Kersten werkte ik bij expeditie waar ik de producten goed heb leren kennen. Als ik nu een rolstoel of

scootmobiel uit elkaar haal, weet ik precies welk onderdeel waar hoort en wat het is. Het bevalt me hier zo goed, dat ik inmiddels mijn 12,5-jarig jubileum heb gevierd."

"Hier kan ik helemaal mezelf zijn en het voelt echt als een tweede thuis."

Jos Paulusse

De impact van corona

Ook op de bedrijfsvoering van Kersten heeft corona impact. Het bedrijf kreeg te maken met een flinke toename van hulpmiddelen die terug kwamen. In zorginstellingen overleden veel mensen en tegelijkertijd werden er weinig nieuwe bewoners opgenomen.

Mieke: "We willen een zo veilig mogelijke werkomgeving bieden en hebben ontzettend veel aandacht besteed over wat er op ons af kwam. Er speelden vragen zoals 'Kun je besmet raken als iemand met corona in een stoel heeft gezeten?' Desinfectie is altijd al van groot belang bij het werk wat we doen. Als bedrijf in de zorgsector voldoen wij aan strenge normen als het gaat over hygiëne en veiligheid. Nu moesten we nog meer maatregelen treffen."

Jos: "Ik was in het begin echt bang voor corona en durfde niets. Er stond buiten een aparte tent voor rolstoelen en scootmobielen die ook in quarantaine moesten. Daarna werden ze schoongemaakt. Een deel van de rolstoelen gaat zelfs door een speciale wasstraat. De rolstoelen komen er dan helemaal ontsmet weer uit. Ik weet nu hoe ik moet werken om het zo veilig mogelijk te doen."

Meer informatie over Kersten Hulpmiddelenspecialist

Kersten Hulpmiddelenspecialist heeft op 1 november 2019 het PSO-keurmerk trede 3 gekregen. PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen. Het bedrijf werkt bewust samen met social partners en besteedt werk uit aan De Westrom, Business Post, Balanz Facilitair en De Graasj. Dit vanuit de vestiging in Roermond.

Ook biedt Kersten stage- en werkervaringsplekken aan leerlingen van De Gilde opleidingen, de Herman Broerenschool en het Praktijkonderwijs. Door ook bedrijven en scholen in de keten te betrekken bekrachtigen en versterken we de mogelijkheden van social return.

Meer informatie over Kersten Hulpmiddelenspecialist is te vinden op:
www.kerstenhulpmiddelen.nl