

Algemene voorwaarden van Kersten

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Kersten": Kersten Holding BV en haar dochterondernemingen, waaronder doch niet beperkt tot Kersten Hulpmiddelen specialist BV en Kersten Hulpmiddelen specialist Arnhem BV;
- "product" of "producten": de door Kersten aangeboden, verkochte, verhuurde, in bruikleen gegeven en/of geleverde artikelen en/of diensten op het gebied van revalidatietechniek, hulpmiddelen, meubels en andere zaken;
- "klant": de (potentiële) klant van de producten van Kersten, zijnde een zakelijke klant in de hierna bedoelde zin;
- "consument": een klant, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een handels-, beroeps-, bedrijfs- of ambachtsactiviteit alsmede degene die in zijn naam of te zijnen behoeve optreedt;
- "zakelijke klant": een klant die geen consument in de hiervoor bedoelde zin is.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Kersten, op alle met Kersten gesloten overeenkomsten en op alle andere rechtsbetrekkingen tussen partijen betreffende zakelijke klanten. Deze algemene voorwaarden zijn derhalve eveneens integraal van toepassing op eventuele wijzigingen van de overeenkomst en nieuwe overeenkomsten tussen partijen.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) klant gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden.

1.4 Indien en voor zover partijen in afwijking van deze algemene voorwaarden schriftelijk overeenkomen dat wel gelding toekomt aan de algemene (inkoop) voorwaarden van de klant, komt aan die algemene (inkoop)voorwaarden slechts werking toe voor zover zij niet strijdig zijn met de algemene voorwaarden van Kersten. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Kersten.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Kersten zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de klant zijn onherroepelijk.

2.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Kersten alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.3 Onjuistheden in de orderbevestiging van Kersten dient de klant binnen 5 werkdagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Kersten te berichten, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.

2.4 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Kersten verstrekte gegevens en informatie. Kersten is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien de Klant alle redelijkerwijs door Kersten verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.

2.5 Overeenkomsten komen tot stand op de datum van ondertekening van de overeenkomst door Kersten respectievelijk de datum van verzending door Kersten van de orderbevestiging.

Artikel 3 Informatie en conformiteit

3.1 Opgaven van Kersten betreffende kleuren, afmetingen, gewichtsopgaven, kwaliteit, hoeveelheden, prestaties en

andere eigenschappen gelden bij benadering en zijn vrijblijvend.

3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de website(s) van Kersten opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden Kersten niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.3 Indien de door de klant bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de klant zich er van te vergewissen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de klant.

3.4 De door Kersten uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan Kersten, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De klant staat ervoor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kersten wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

3.5 Wanneer Kersten zulks wenst, bijvoorbeeld in geval de opdracht niet wordt verleend, dient de verstrekte informatie op het eerste verzoek aan Kersten te worden geretourneerd.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

4.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, en met betrekking tot alles wat Kersten ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen, doch niet uitsluitend, handleidingen, verpakkingen, catalogi en afbeeldingen, komen toe aan Kersten.

4.2 Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen. Het is de klant verboden om merken, logo's en/of afbeeldingen van de producten te gebruiken in of ten behoeve van reclame-uitingen voor producten van derden.

4.3 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website(s) van Kersten, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van Kersten opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclips en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door Kersten of een aan Kersten gelieerde onderneming en mogen zonder toestemming van Kersten niet worden gebruikt.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Door Kersten opgegeven of met Kersten overeengekomen prijzen zijn exclusief transport, en exclusief BTW en andere belastingen of heffingen, tenzij expliciet anders is vermeld.

5.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Kersten gerechtigd de prijzen voor klanten dienovereenkomstig aan te passen.

5.3 Kersten is gerechtigd om voor orders beneden een door Kersten vastgestelde omvang een toeslag in rekening te brengen in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Kersten geldende regeling.

5.4 Indien Kersten werkzaamheden op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd

in de orderbevestiging/overeenkomst, is zij gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding aan de klant in rekening te brengen.

5.5 De door de klant verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor vervoer, BTW, (garantie)verzekering en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van Kersten vermeld.

5.6 De op de website van Kersten vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 6 Levertijd

6.1 De door Kersten opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Kersten niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

6.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Kersten benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Kersten benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

6.3 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst door Kersten van de voor de uitvoering van de order noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, e.d.;
- c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- d. de dag van ontvangst door Kersten van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

6.4 Indien Kersten voorziet dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden, zal zij de klant schriftelijk daarvan in kennis stellen.

6.5 Een klant is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover Kersten niet binnen 16 weken na de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven en Kersten in gebreke is gesteld.

Artikel 7 Levering van producten

7.1 Kersten levert de producten, voor zover het geen diensten betreft, DDP (Incoterms 2010) bij de klant, waarbij Kersten zich het recht voorbehoudt om zelf de wijze van transport en verpakking te bepalen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Bij spoedleveringen zijn de meerkosten voor rekening van de klant.

7.2 Kersten levert de producten op het met de klant overeengekomen afleveradres op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur. De klant is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Voor leveringen buiten deze tijden is Kersten gerechtigd om een toeslag in rekening te brengen in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Kersten geldende regeling.

7.3 Mocht een door de klant besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn is Kersten gerechtigd een aan het bestelde product gelijkwaardig product voor dezelfde prijs leveren.

7.4 Indien de klant de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Kersten dat wenselijk acht voor rekening en risico van de

klant opgeslagen. Kersten heeft in dit geval te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.

7.5 Producten niet zijnde diensten gelden als geleverd indien Kersten de producten ingeklaard en niet gelost van het overeengekomen transportmiddel levert aan de klant op de overeengekomen bestemmingsplaats. Diensten gelden als geleverd zodra de klant een schriftelijke mededeling ontvangt van Kersten dat de diensten zijn verricht, mits de diensten in overeenstemming zijn met de volgens het contract geldende eisen voor overname.

7.6 Kersten is niet verplicht om een verzoek van de klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Kersten daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de klant.

7.7 Kersten is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 8 Zichtzendingen

8.1 Indien het om een zichtzending gaat, dient zulks duidelijk bij de bestelling te worden aangegeven.

8.2 De klant en Kersten bepalen bij zichtzendingen in onderling overleg welke typen en welke hoeveelheden producten gedurende welke termijn ter beschikking worden gesteld.

8.3 Zichtzendingen worden door Kersten beschouwd als normale leveringen, met dien verstande dat de klant de mogelijkheid wordt geboden de producten binnen de daarvoor gestelde termijn onbeschadigd en in de originele verpakking aan Kersten te retourneren.

8.4 In geval van beschadiging van de producten behoudt Kersten zich het recht voor om reparatiekosten c.q. vervangingskosten aan de klant in rekening te brengen of, in uitzonderlijke gevallen, retourzendingen te weigeren.

8.5 In geval van zichtzendingen worden geen individuele aanpassingen aan de producten aangebracht.

8.6 De klant garandeert bij zichtzendingen, dat van de op zicht gegeven zaak uitsluitend gebruik wordt gemaakt onder toezicht en begeleiding van medewerkers van de klant.

8.7 De op zicht gegeven zaak bevindt zich bij de klant voor diens rekening en risico. De klant draagt zorg voor het dagelijks onderhoud en Kersten voor het groot onderhoud.

8.8 Ingeval de zichtzending niet leidt tot opdracht tot levering, dient de zichtzending op eerste verzoek van Kersten kosteloos aan haar te worden geretourneerd.

Artikel 9 Montage en keuring

9.1 Indien Kersten op zich heeft genomen het product te monteren zal zulks –tenzij anders overeengekomen – geschieden voor een tussen partijen van tevoren afgesproken bedrag.

9.2 De klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat het personeel van Kersten, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Kersten dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de klant heeft medegedeeld.

9.3 Ingeval de klant de opstelling c.q. montage van het product zelf wenst uit te voeren, doet hij dit voor eigen rekening en risico.

9.4 De klant zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel 11.6. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het

product geacht te zijn geaccepteerd.

9.5 In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Kersten zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

9.6 Onverminderd de garantieverplichtingen van Kersten zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de klant terzake van een tekortkoming in de prestatie van Kersten uitsluiten.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Indien Kersten door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval zij niet binnen 6 maanden na de afgegeven leveringsdatum zal kunnen nakomen. De klant heeft in die gevallen geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Kersten onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderd, onder andere doch niet beperkt tot: brand, wateroverlast, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, door Kersten onvoorzien problemen bij levering of transport en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Kersten zijn ingeschakeld.

10.3 Indien Kersten bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Garantie en reclame

11.1 Kersten staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten in overeenstemming met wat de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten en in overeenstemming met de voorwaarden van de bij het product behorende fabrieksgarantie. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in een door Kersten geleverd product als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten dan wel ondeugdelijke montage en/of installatie, dan zal zij het product in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie (laten) herstellen of geheel of gedeeltelijk vervangen.

11.2 De garantie geldt gedurende de periode van de voor het product geldende fabrieksgarantie en uitsluitend op vertoon van de originele factuur van Kersten.

11.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- b. normale slijtage;
- c. montage/installatie of reparatie door de klant of door derden;
- d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- e. in overleg met de klant aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- f. materialen of zaken, die door de klant aan Kersten ter bewerking zijn verstrekt;
- g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de klant toegepast, alsmede van door of namens de klant aangeleverde/toegepaste materialen en zaken;
- h. door Kersten van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Kersten heeft verstrekt

of de door de derde verstrekte garantie is verstreken; i. oorzaken buiten het product;

j. reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kersten.

Voor (schade als gevolg van) deze gebreken is Kersten niet aansprakelijk.

11.4 Op maat vervaardigde danwel aangepaste producten worden door Kersten niet teruggenomen en geven geen recht tot reclamering c.q. garantie, indien de aanpassing is gebaseerd op door de klant aan Kersten verstrekte foutieve meetgegevens.

11.5 Voor door Kersten uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.

11.6 De klant dient de geleverde, verhuurde of in bruikleen gegeven producten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en transportschade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen de klant opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten zijn ontvangen en dat deze producten vrij van transportschade zijn ontvangen.

11.7 De klant dient eventuele klachten over de producten binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk bij Kersten in te dienen. Onder bekwame tijd wordt verstaan een periode van 14 dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Het niet-tijdig reclameren leidt tot het verlies van rechten op herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.

11.8 Indien de klant reclameert is hij verplicht Kersten de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren om de tekortkoming vast te stellen. De klant is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Kersten te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

11.9 Onder de garantie vallende gebreken zullen door Kersten worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet op de locatie van de klant, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Kersten. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de klant. Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden.

11.10 Retourzending aan Kersten van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Kersten, met opgave van het door Kersten toegekende retournummer en uitsluitend op basis van een retouraanvraag in overeenstemming met de op de website van Kersten beschreven retourprocedure. Bij een retouraanvraag dient de klant alle in de retourprocedure beschreven gegevens te verstrekken. Kersten behoudt zich het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Verzending of transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de klant. De producten blijven te allen tijde voor risico van de klant. Kersten zal de door haar goedgekeurde transport- of verzendkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Kersten.

11.11 De klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Kersten binnen 8 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Kersten mede te delen, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

11.12 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van

de klant niet op.

11.13 Na constatering van een tekortkoming in een product is de klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

11.14 Gebreken in dan wel schade aan de door Kersten verhuurde of ter beschikking gestelde producten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, aanpassingen of werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kersten, komen voor rekening van de klant.

11.15 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Kersten gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Kersten met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Kersten tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

11.16 Indien Kersten ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Kersten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Buiten het bepaalde in artikel 11 heeft de klant geen enkele aanspraak op Kersten wegens gebreken in of met betrekking tot de door Kersten geleverde producten.

12.2 Indien Kersten niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit artikel 11 is nagekomen, kan de klant in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door Kersten van deze verplichtingen. Indien Kersten niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de klant, voor rekening van Kersten, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de klant of door een derde worden uitgevoerd, is Kersten door vergoeding van de door de klant gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.

12.3 Indien de herstelwerkzaamheden volgens artikel 12.2 niet met succes worden uitgevoerd, a) heeft de klant recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen, of b) kan de klant, indien het gebrek zo ernstig is dat het de klant in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan Kersten de overeenkomst ontbinden. De klant heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zults tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.

12.4 Kersten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Kersten.

12.5 Kersten is eveneens niet aansprakelijk in de

hierboven bedoelde zin voor handelen of nalaten van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen.

12.6 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de klant.

12.7 De door Kersten gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven. Voor enige directe of indirecte schade voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering is Kersten niet aansprakelijk.

12.8 Kersten is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;

- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere producten.

12.9 In alle gevallen waarin Kersten gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Kersten door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

12.10 Iedere vordering op Kersten, tenzij deze door Kersten is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.11 Indien de klant, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de klant.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Kersten behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren producten geheel door de klant zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten.

13.2 Indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Kersten gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

13.3 De klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen.

13.4 De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Kersten te bewaren.

13.5 Indien Kersten een beroep doet op haar eigendomsvoorbehoud en er bij de klant producten worden aangetroffen, worden deze geacht rechtstreeks door Kersten aan de klant geleverd te zijn en de grondslag voor de (nog) openstaande facturen te vormen, tenzij de klant anders kan bewijzen.

13.6 Een door Kersten verhuurde of in bruikleen gegeven zaak blijft te allen tijde eigendom van Kersten. De klant is niet gerechtigd de verhuurde of in bruikleen gegeven zaak te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. Ingeval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de klant verbeurt de klant ten opzichte en ten behoeve van Kersten een aan Kersten direct toekomende boete van EUR 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Kersten op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Kersten om nakoming van deze verbintenis te vorderen.

Artikel 14 Betaling

14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen van Kersten te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

14.2 Kersten heeft te allen tijde het recht gehele of

gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Indien de klant de gevraagde zekerheid niet kan of wil bieden, is Kersten gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.

14.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

14.5 De klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Kersten is steeds bevoegd om alles wat zij aan de klant schuldig is te verrekenen met wat de klant en/of aan de klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Kersten schuldig is/zijn.

14.6 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de klant wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de klant gehouden Kersten hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en is Kersten gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden.

14.7 Door de klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Annulering en bedenktijd

15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag de klant een gegeven order niet annuleren. Indien de klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Kersten en de winstderving door Kersten, te vermeerderen met BTW, aan Kersten te vergoeden.

Artikel 16 Privacy en veiligheid

16.1 Kersten respecteert de privacy van de klant. Kersten zal de persoonsgegevens van de klant verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving. De klant stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de klant hanteert Kersten passende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 17 Vertegenwoordiging

17.1 Indien de klant namens een of meerdere anderen optreedt, is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Kersten aansprakelijk als ware hij zelf klant.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Kersten en de klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

18.2 Op alle overeenkomsten die door Kersten worden

gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 18.3 De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

18.4 De plaats van uitvoering van de overeenkomst wordt altijd geacht de vestigingsplaats van Kersten te zijn.

18.5 Alle geschillen tussen Kersten en de klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij een andere Nederlandse rechter dwingendrechtelijk bevoegd is. In afwijking hiervan is Kersten bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de klant te wenden.

Kersten Holding BV, versie 2017