

# Speciaal voor uw WMO hulpmiddelen



Uw hulpmiddelenspecialist

# Kersten biedt meer dan de aflevering van een standaard scootmobiel

Steeds meer cliënten hebben progressieve en complexe ziektebeelden. Een standaard zorgmiddel voldoet dan niet. Deze mensen hebben specialistische zorg en de daarbij behorende hulpmiddelen nodig. Kersten kan hierin voorzien.



## Specialistische zorg: maatwerk en complexe aanpassingen

Specialistische zorg vraagt om toegankelijke maatwerkoplossingen. Kersten is hier voor veel gemeenten de logische partij. Vanuit onze expertise en ervaring bieden wij toegankelijke oplossingen. De cliënt krijgt een hulpmiddel met persoonlijke opties, instellingen en communicatiemogelijkheden. Zodat de cliënt zelfredzaam kan functioneren.

Voor hulpmiddelen op het gebied van communicatie, omgevingsbesturing (domotica) en computerbediening staan onze adviseurs van RTD Arnhem voor u klaar. Zij geven persoonlijk advies en werken samen met alle specialisten en therapeuten in Nederland. Bij dit soort specialistische oplossingen of aanpassingen van zorghulpmiddelen kan PGB ingezet worden.

Innovatieve totaaloplossingen die er voor zorgen dat cliënten in het dagelijks leven zelfstandiger kunnen functioneren. Dat is wat de medewerkers van Kersten drijft en hoe wij bekendstaan.

Benieuwd naar de mogelijkheden? Neem vrijblijvend contact op!



# Speciaal voor uw WMO hulpmiddelen

Kersten Hulpmiddelenspecialist is gespecialiseerd in advisering, levering en onderhoud van hulpmiddelen die het leven aangenamer maken. Wij willen graag bijdragen aan de zelfredzaamheid en het welzijn van de inwoners van uw gemeente. Wij zijn merk-onafhankelijk en focussen op kwaliteit in service, hoogstaande producten, vakmanschap en betrouwbaarheid.

## Breed assortiment

Voor iedere zorgvraag hebben wij het meest passende hulpmiddel.

Een greep uit ons assortiment:

- scootmobielen
- rolstoelen
- rollators
- loopfietsen
- hoog-laag bedden
- tilliften
- douchestoelen
- eenvoudige hulpmiddelen voor alledaags gebruik

Daarnaast leveren wij hulpmiddelen op het gebied van omgevingsbesturing (domotica), communicatie-hulpmiddelen en computerbediening.

## Juiste hulpmiddel – schoon en veilig

Het juiste hulpmiddel leveren wij snel en efficiënt af, voorzien van een duidelijke demonstratie en uitleg. Bovendien is het middel schoon en veilig in gebruik. Deze hulpmiddelen geven uw inwoners waar nodig de ondersteuning voor een zo aangenaam en zelfstandig mogelijk leven.

## Herverstrekken: duurzaam, milieuvriendelijk en tegen verspilling

Kersten is er trots op de grootste herverstrekker van hulpmiddelen in Nederland te zijn. Herverstrekken is duurzaam en milieuvriendelijk. Bovendien wordt verspilling zo tegen gegaan. Daarnaast is het een manier om hulpmiddelen betaalbaar en toegankelijk te houden.

## MVO

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is bij Kersten overal in de bedrijfsvoering terug te vinden. In elke laag van de organisatie wordt MVO actief uitgedragen. Economische prestaties gaan altijd hand in hand met het denken aan mens en milieu.

Alleen door duurzaam te werken, kunnen we de toegankelijkheid van de zorg nu én in de toekomst waarborgen.



### **WMO samenwerkingsvormen: koop of huur**

Kersten biedt u als gemeente de keuze uit koop of huur. Onze adviseurs kijken graag mee naar uw specifieke situatie. Binnen de WMO-hulpmiddelen kan een gemeente werken met verschillende contractvormen.

#### **Koop – regie bij gemeente**

Bij een WMO koopconstructie is en blijft de gemeente eigenaar van de hulpmiddelen. Bij deze methode houdt u zelf inspraak in het type middel dat wordt ingezet en de afschrijvingsregels van de middelen. Zo houdt de gemeente regie over de kwaliteit van het uitstaande park.

Binnen deze koopconstructie is een aantal opties mogelijk:

- De gemeente blijft eigenaar van het middel gedurende de gehele levenscyclus van het middel. De leverancier houdt dan een ingenomen middel in depot en zet dit weer in zodra hier de mogelijkheid voor is.
- Het hulpmiddel wordt bij inname van eigenaar omgezet: van gemeente naar leverancier. Hiermee heeft de gemeente geen depotvoering onder zijn regie.

#### **Huur – ontzorging van gemeente**

Bij een huurconstructie voor de WMO hulpmiddelen is en blijven wij als Kersten gedurende het gehele WMO-traject eigenaar van het hulpmiddel. U wordt als gemeente ontzorgt. Uw administratieve lasten zijn minimaal. Daar staat tegenover dat de gemeente minder regie heeft over de kwaliteit van de hulpmiddelen.

Vanuit Kersten leveren en services wij WMO hulpmiddelen voor:

- koopcontracten, in allerlei uitvoeringen
- huurcontracten met een sterfhuisconstructie
- huurcontracten met geleidelijke ingroei



Bent u benieuwd welke vorm voor uw vraagstuk het meest geschikt is? Onze adviseurs geven u graag advies hierover, vanuit onze ruime ervaring en expertise.

# Wij ontzorgen u

## Advies

Bij Kersten Hulpmiddelenspecialist werken specialisten met passie voor het vak en voor onze cliënten. Wij bepalen vanuit onze expertise samen met u hoe een indicatie ingevuld wordt. Vanuit uw kant is geen uitgebreide of diepgaande kennis van specifieke hulpmiddelen nodig. Ook hoeft u geen kennis te hebben van de technische eisen die gesteld worden aan een hulpmiddel. U kunt bouwen op onze expertise en ruime ervaring.

## Depot en beheer

Op onze locaties verzorgen wij de professionele reiniging, het preventief onderhoud, de keuring en de correcte opslag van hulpmiddelen. Zodat middelen altijd veilig en schoon ingezet worden. Kortom: uw WMO hulpmiddelen zijn bij ons in goede handen!



Copyright Patrick Dreuning

## Ontzorging op logistiek gebied

Onze logistieke processen werken op al onze vestigingen met een digitaal scan systeem. Alle hulpmiddelen zijn voorzien van een barcode. Met het scansysteem volgen wij uw hulpmiddelen door het hele orderproces. Met deze eenvoudige en effectieve methode hanteren we op iedere vestiging dezelfde werkwijze. Hiermee borgen we onze kwaliteit en betrouwbaarheid.

## Service en reparatie

Voor service en reparaties bent u bij Kersten ook aan het juiste adres. Goed onderhoud is belangrijk voor de levensduur van een hulpmiddel én de veiligheid van de gebruikers. Ook hier is flexibiliteit van belang. In overleg met u bepalen we samen de beste oplossing voor de benodigde service:

- **Reparaties aan huis:**
  - Kleine reparaties aan bijvoorbeeld scootmobiel of rolstoel voeren wij, indien mogelijk, meteen ter plekke uit, zodat cliënten hun hulpmiddel weer meteen kunnen gebruiken.
  - Grotere reparaties worden ingepland.
- **Dienstverlening in de wijk:**
  - Op afgesproken tijden (vaste momenten en plekken) in gemeenten kunnen wij aanwezig zijn voor klein onderhoud. Inwoners hoeven geen aparte afspraak te maken.



# Kwaliteit in cijfers

Kersten zet zich als WMO leverancier dagelijks in om de beste kwaliteit te leveren. Dat wij die kwaliteit leveren, dat zeggen we niet alleen zelf. Regelmatig laten we onafhankelijke tevredenheidsonderzoeken uitvoeren.

## Hoe meten wij kwaliteit?

Doorlopend monitoren wij de klanttevredenheid. Dit doen we door onderstaande drie middelen. Zodat we kunnen bijschakelen waar nodig en zodat we van die dikke 8 een 9 maken!

Zo monitoren wij:

- Klanttevredenheid door regelmatige onderzoeken
- Klachten
- Levertijden van middelen en reparaties/onderhoud

## Tevreden klanten op alle vlakken

Onze inzet wordt gezien en gewaardeerd. Wij delen graag de uitkomsten van de onafhankelijke tevredenheidsonderzoeken.

WMO klanten hebben ons  
beoordeelt met een ruime 8!



- Telefonische bereikbaarheid: 8,6
- Telefonisch contact: 8,5
- Duidelijkheid van de gemaakte afspraak voor aflevering: 8,4
- Levertijd van het hulpmiddel: 8,4
- Vriendelijkheid van de adviseur/monteur: 8,9
- Deskundigheid van de adviseur/monteur: 8,7
- De mate waarin rekening werd gehouden met uw wensen: 8,4
- Uitleg over het nieuwe hulpmiddel en informatiepakket: 8,6
- De mate waarin de voorziening voldoet aan de verwachting die u vooraf had: 8,4

## Kersten. Speciaal voor uw hulpmiddelen

Roermond | Almelo | Heteren | Nijkerk  
0475-348 348 • [info@kerstenhulpmiddelen.nl](mailto:info@kerstenhulpmiddelen.nl) • [www.kerstenhulpmiddelen.nl](http://www.kerstenhulpmiddelen.nl)

